



POLÍTICA DE CALIDAD

En LAYBOX, S.L., dedicados a la fabricación de transformadores de distribución eléctrica, la **calidad** es un pilar fundamental de nuestra estrategia empresarial. Esta política establece nuestro compromiso con la satisfacción de nuestros **clientes**, el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, y la **mejora continua** de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Reconocemos que nuestros **clientes** son parte integral de nuestra organización. Por ello, orientamos todos nuestros esfuerzos a **comprender y satisfacer sus necesidades y expectativas**, asegurando la conformidad de nuestros productos con los requisitos acordados y las normas vigentes, tanto a nivel industrial como en lo referente a la legislación laboral y de seguridad en nuestras instalaciones.

Nuestro objetivo primordial es que nuestros clientes nos elijan por la **fiabilidad** de nuestra organización y la **calidad** de los transformadores que ofrecemos. Para lograrlo, nos comprometemos a:

- Ejecutar todas las actividades de manera **eficaz y puntual**, asegurando la calidad en cada etapa de nuestros procesos.
- Fomentar **relaciones profesionales transparentes y satisfactorias** con nuestros clientes, basadas en la comunicación abierta y la confianza mutua.
- Buscar la **mejora continua** de la conformidad de nuestros productos y servicios, a través de la **prevención de no conformidades** y el análisis de riesgos y oportunidades.
- Invertir en la **formación y desarrollo** de todo nuestro personal, asegurando las competencias necesarias para el desempeño de sus funciones y su participación activa en la mejora continua.
- Proporcionar los **recursos necesarios**, incluyendo medios productivos eficientes y competitivos, así como un **entorno de trabajo seguro y adecuado** para el bienestar de nuestro personal.
- Establecer y mantener **canales de comunicación eficaces**, tanto internos como externos, para asegurar un flujo de información adecuado y fomentar la colaboración.
- **Cumplir rigurosamente con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos y procesos**, adaptando continuamente nuestros diseños y metodologías de trabajo para asegurar que nuestros transformadores cumplen con los más altos estándares de calidad y eficiencia establecidos por la Unión Europea.
- **Evaluar y mejorar continuamente** la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, mediante el establecimiento y la revisión de **objetivos de calidad** anuales, el seguimiento de **indicadores clave de rendimiento** y la implementación de acciones correctivas cuando sea necesario.
- Fomentar la **colaboración con proveedores fiables**, que nos suministren materias primas y servicios de calidad en los plazos requeridos para asegurar la eficiencia de nuestro proceso productivo.



- Explorar **nuevas oportunidades de mercado**, incluyendo mercados exteriores, para asegurar el crecimiento y la sostenibilidad de la empresa.

La Dirección de LAYBOX, S.L. asume el liderazgo y la responsabilidad de esta Política de Calidad, comprometiéndose a su implementación, mantenimiento y revisión periódica para asegurar su continua adecuación a los propósitos de la organización y a las expectativas de nuestros grupos de interés.

Confiamos en el compromiso y la colaboración de todo el personal para alcanzar estos objetivos, trabajando con diligencia para asegurar la satisfacción de nuestros clientes y la excelencia de nuestros productos. Agradecemos de antemano cualquier sugerencia que pueda contribuir a la mejora continua de nuestra calidad y el funcionamiento de nuestra organización.

Atentamente,



La Dirección de LAYBOX, S.L.